|  |  |
| --- | --- |
| logo_verti_coul_vect_Synova | **SYNOVA S.A.**  Route de Genolier 13  1266 Duillier / Switzerland  Tél. : +41 21 55 22 600 |

# Formulaire de demande d’échantillons (Customer Sample Request Form)

Veuillez s’il vous plait prendre quelques minutes pour remplir ce formulaire qui nous aidera à mieux comprendre vos besoins.

Remarque : Ecrivez simplement "na" (non applicable) à côté de toute question non pertinente pour votre processus. SYNOVA SA traitera toutes les informations présentes de manière confidentielle.

|  |  |
| --- | --- |
| Date : |  |

1. **Société :**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de votre société : |  |
| Adresse complète : |  |
| Personne de contact : |  |
| Titre : |  |
| E-mail : |  |
| Tél. : |  |
| Event. 2ème Personne de contact : |  |
| Titre : |  |
| E-mail : |  |
| Tél. : |  |
| Service de courrier (DHL, Fedex, UPS…) et No de compte pour le renvoi des échantillons : |  |

1. **Description de l’échantillon à découper**

|  |  |
| --- | --- |
| Désignation du produit : |  |

**Composition matérielle de l’échantillon :**

Veuillez indiquer le type de matériau et l'épaisseur exacte.

S'il s'agit d'un matériau multi-couches, préciser la composition et l'épaisseur de chaque couche.

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| L’échantillon est-il homogène ? |  |
| Particularité ? |  |

1. **Description de l’échantillon à tester**

|  |
| --- |
| Veuillez décrire en détail le test à faire sur l’échantillon. Joindre un croquis, un plan ou un fichier **au format DXF** en respectant si possible les critères suivants pour obtenir des découpes précises :   * Cotes centrées et références pour les alignements si nécessaire * Spécification des zones fonctionnelles et des zones pour attacher des ponts éventuels * Rayons minimum acceptable si non indiqués |
|  |

1. **Matériel de test :**

|  |
| --- |
| Nombre d’échantillons probable pour la faisabilité ? |
|  |
| Nombre d’échantillons probable pour les prototypes ? |
|  |

|  |
| --- |
| Nombre d’échantillons probable pour la première série ? |
|  |

1. **Processus actuel**

|  |
| --- |
| Quel est le processus de fabrication actuel ? |
|  |
| Quels sont les moyens de mesures dimensionnels et de Ra actuels ? |
|  |
| Quel est le temps de cycle actuel ? |
|  |
| Quelles sont les quantités annuelles et la taille des lots ? |
|  |
| Pourquoi pensez-vous que le Laser MicroJet améliorera votre processus de fabrication ? |
|  |

1. **Vos besoins :**

Veuillez indiquer d’un X quels sont les critères importants pour vous.

Si possible quantifier le résultat attendu et donner un niveau de priorité.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Vos priorités? (X) | | Quantification des résultats attendus ou des améliorations |
| * Vitesse / Débit : | |  |  |
| * Largeur de coupe (Kerf) : | |  |  |
| * Pas de débris (burrs) : | |  |  |
| * Contamination/Particules: | |  |  |
| * Zone thermiquement   affectée (ZTA) : | |  |  |
| * Chipping/Cracks : | |  |  |
| * Rugosité des bords : | |  |  |
| * Tolérances : | |  |  |
| * Autres : | |  |  |

1. **Evaluation des échantillons et méthodes de test**

|  |
| --- |
| Veuillez lister les caractéristiques qui seront évaluées et les méthodes de mesures utilisées : |
|  |
| Quel sera la prochaine étape si les essais de Synova répondent à vos attentes ? |
|  |

1. **Budget de sous-traitance ou d’équipement**

|  |
| --- |
| Votre objectif est-il de la sous-traitance de composants ou l’investissement dans un équipement de découpe ? Dans quels délais ? |
|  |

1. **Divers**

|  |
| --- |
| Comment avez-vous entendu parler de Synova ? (publications, expositions, congrès, internet ?) |
|  |
| Autres commentaires : |
|  |

A la réception de ce document rempli, notre département d'application analysera vos besoins et nous vous informerons de la faisabilité du test. Si le Laser MicroJet ® convient à votre demande et que vous êtes d'accord avec notre proposition, vous pourrez nous envoyer vos échantillons.

Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension et nous serions très heureux de vous montrer les avantages de notre Laser MicroJet® pour votre application.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'informations supplémentaires.